



Content Management einfach gemacht

Mit Eprise 2006 können Unternehmen die Verantwortung für Inhalte in die Fachabteilungen delegieren und gleichzeitig Integrität und Konsistenz der Website sicherstellen. So werden aktuelle, nutzerzentrierte Websites schnell und kostengünstig Realität.

Effizientes Content-Management

- erlaubt Content-Experten die einfache Erstellung und Veröffentlichung von Inhalten
- automatisiert den Workflow von der Erstellung über die Freigabe bis zur Veröffentlichung
- stellt durchgängiges Design and Branding sicher
- veröffentlicht Inhalte dynamisch über unterschiedliche Ausgabemedien und -formate
- publiziert Inhalte rollenbasiert an unterschiedliche Zielgruppen
- sichert Qualität und Integrität der Website durch die integrierte Versionskontrolle



Eprise's Ready Edit In-Context Editor

"The Eprise system is rock solid, and functions as advertised."— CAP Ventures

"Worlds away from other (content management systems) that are very expensive and very bulky"— Healthcare IT News, March 29, 2004



Aktuelle Inhalte

Ein professioneller Internetauftritt ist die Visitenkarte eines Unternehmens im world wide web. Die Kommunikationsleistung der Website steigt und fällt mit der Aktualität der Inhalte. Das Content Management System Eprise stellt Ihnen leistungsstarke Werkzeuge zur Verfügung, die Verwaltung und Pflege Ihrer Website wesentlich vereinfachen. Der gesamte Informationsfluss von der Content-Erstellung über die Freigabe bis zur Veröffentlichung wird mit Eprise automatisiert. Das Ergebnis: Sie können Webinhalte schnell und effizient veröffentlichen, ohne Abstriche bei Konsistenz, Relevanz und Genauigkeit der Informationen machen zu müssen.

Delegierte Verantwortung

Mit Eprise können Content-Experten auch ohne Unterstützung eines Webmasters Inhalte hinzufügen, bearbeiten, verwalten und veröffentlichen. Wenn Content geändert wird, sichert ein automatisierter Freigabeprozess die Qualität und Zuverlässigkeit der Informationen. Mit Eprise machen Sie es Ihren Webverantwortlichen leicht eine Website zu entwickeln. Durch die Implementierung einheitlicher Seitenvorlagen können Sie sicherstellen, dass andere Benutzer Inhalte eingeben können, ohne die Seitenstruktur oder das "Look & Feel" zu ändern. Authentifizierung, Rollenvergabe, Zugriffsrechte und Geschäftsregeln sorgen für Konsistenz und Sicherheit. Versions- und Rollback-Mechanismen ermöglichen im Bedarfsfall die schnelle und sichere Wiederherstellung von Inhalten.

Dynamische Rollenzuweisung

Jeder Besucher der Website – vom Interessenten über Kunden oder Geschäftspartner bis zu den eigenen Mitarbeitern – erhält von Eprise eine spezifische Rolle zugewiesen, die seine Rechte und Möglichkeiten bestimmt. So ist gewährleistet, dass jeder Nutzer nur jene Menüs, Inhalte und Funktionen sieht, für die er die jeweiligen Berechtigungen besitzt. Im Unterschied zu anderen Systemen kann Eprise unterschiedliche Teilnehmertypen auf einheitliche Weise verwalten. Mit der flexiblen Rollenverwaltung lassen sich reale wie virtuelle Organisationen abbilden.

Einfache Seitenerstellung

Mit dem neuen Website Generator werden neue Webauftritte mit dynamischen oder statischen Inhalten im "Look & Feel" des Unternehmens ohne jeden Programmieraufwand erstellt.

Einsatzgebiete

- Intranet
- Extranet
- Portale
- Websites
- Web Content Management
- Produktkataloge
- Dokumentenkataloge
- Commerce Sites

Lösungen für

- Pflege redaktionslastiger Websites
- Inhaltsmanagement durch Content-Experten
- Schnelle und kontrollierte Informationsaktualisierung
- Unternehmenspromotion im Web
- Kontrolle von Web-Inhalten
- Konsistenz über alle Seiten hinweg
- Content-Infrastruktur für Unternehmen mit vielen Abteilungen
- Schnelle Implementierung und Integration durch „out of the box“ - Business-Logik
- Schnelleres Publizieren im eigenen System
- Kosten- und Arbeitsreduktion für die Contentpflege auf der Website

Eprise: Funktionen

Überblick: Eprise ist ein auf Integration ausgerichtetes Content Management System. Die durchgängige Architektur eröffnet ein breites Spektrum für den Einsatz als Internet, Intranet und Extranet Lösung. Genauso kann es als integrierte Komponente für hoch-interaktive Sites in Verbindung mit Applikations-Servern und Portalsoftware eingesetzt werden. SilkRoad Eprise wurde als Web Server Plug-in entwickelt und dient zur Erstellung, Verwaltung und zur ereignisgesteuerten Darstellung von Inhalten.

Content Lebenszyklus: Eprise unterstützt den kompletten Lebenszyklus — Inhalte erstellen, publizieren und aktualisieren.

Content Aggregation: Eprise ermöglicht das Erstellen und Bearbeiten von Inhalten über den Web-Browser, MS-Word oder über die Anbindung an vorhandene Lösungen (zum Beispiel ERP, CRM).

Workflow und Management: SilkRoad Eprise verfügt über ein browserbasiertes User-Interface mit Zugangskontrolle, konfigurierbarem Workflow, Revisionsverfolgung mit Versionierung, Synchronisierung und Rollback-Funktionalität.

Multi - Channel Delivery: Eprise erlaubt gezieltes Publizieren über unterschiedliche Kanäle wie Web, Wireless und Print mit automatischer Anpassung der jeweiligen Ausgabeformate

Skalierbarkeit: Eprise ist durch fehlertolerantes Clustering, Load-Balancing und intelligentes Cache Management an jede Unternehmensgröße anpassbar.

Integration: Eprise lässt sich auf Basis von Web Services, Microsoft.NET, J2EE, JDBC, COM oder XML problemlos mit Back-End-Systemen und Systemen von Drittanbietern integrieren.

Personalisierung: Eprise erlaubt die Definition von Gruppen, Rollen (auch aus LDAP und/oder NT-Domäne) und Events. Dadurch können Inhalte rechteabhängig an Nutzergruppen angepasst und dynamisch ausgegeben werden.

Katalog-Management: Eprise enthält innovative, hochskalierbare Produktkatalogfunktionen zur effizienten Erstellung und Pflege von online Katalogen.

Marketing: Eprise bietet Kundensegmentierung, Cross-Selling-Funktionalitäten und Promotion-Funktionalitäten.

Image-Management: Mit Eprise Imaging werden Bilddateien jeglichen Formates automatisch in JPEG konvertiert und in variablen Größen dynamisch vorgehalten.

Kompatibilität

SilkRoad Eprise ist eine C++ Applikation, kompatibel mit

- Sun/MS-Windows (Hardware- Software- Plattform)
- Oracle, MS-SQL Server (Datenbank)
- MS-IIS, Apache oder iPlanet (Webserver)

Unterstützte Technologien

- JAVA/COM (Microsoft.NET) API
- Web Services
- J2EE Application Server wie ATG, BEA- WebLogic, IBM-WebSphere, iPlanet, Oracle 9i, etc.

Verfügbarkeit

SilkRoad Eprise ist als klassische Software Lizenz oder als „Software as a Service“ (SAAS) verfügbar: SAAS bietet nachhaltige Vorteile für mittelgroße Unternehmen:

- Keine Softwareimplementierung notwendig
- Kalkulierbare Kosten durch nutzungsabhängiges Entgelt
- Hohe Flexibilität durch die mögliche Kombination beider Modelle

Eprise: Applikation

Eprise bietet die vollständige Funktionspalette, um Content Management einfach und schnell, ohne Programmierung oder Scripting realisieren zu können. In wenigen Minuten ist die Software auf Ihrem Server installiert. Die Benutzeroberfläche für den Redakteur wird im Webbrowser zur Verfügung gestellt und erfordert keine Softwareinstallation.

Leistungsoptimierung: Die von Eprise verwendeten Mapping- und Caching-Technologien garantieren optimale Leistungen bei beliebig großen Websites:

- **Memory Cache** hält häufig benötigte Seiten und Elemente im Speicher des Servers
- **File System Mapping** erlaubt direkt vom Dateisystem aus den Zugriff auf Seiten, die keine Personalisierung oder Dynamik erfordern (zum Beispiel Bilder und Media-Dateien)
- **Benutzer Cache** beschleunigt die Auswertung von Geschäftsregeln für die dynamische Seitengenerierung
- **Fehlertolerante Cache-Synchronisation** sorgt für ausfallsichere Synchronisation auch größerer Serverfarmen
- **Verteilte Architektur** erlaubt die Anbindung lokaler Ausgabeserver an zentrale Redaktionsserver und beschleunigt so die Auslieferung von statischen wie auch dynamischen Inhalten.

Formularvorlagen: Mit SilkRoad Eprise kann der Anwender so genannte „Styles“ festlegen, die ein bestimmtes Layout oder eine vorgegebene Art der Präsentation bestimmen und in die neuer Content direkt eingepflegt wird. Die neuen Inhalte kann der Anwender über einfache web-basierte Formulare oder den WYSIWYG-Editor erfassen. Auch die Änderung vorhandener Inhalte oder die Übernahme von Content aus Desktop-Anwendungen ist damit möglich.

Ereignisgesteuerte Änderungen: Content kann auch automatisch geändert werden, gesteuert durch vordefinierte Ereignisse. Über 250 verschiedene so genannte „Events“ stehen dafür zur Verfügung. So kann zum Beispiel eine E-Mail ausgelöst oder eine Datenbankabfrage durchgeführt werden, wenn ein bestimmter Text geändert, publiziert bzw. gelöscht wird. Eprise verfügt über eine Vielzahl frei definierbarer Trigger, die in verschiedensten Situationen, auch innerhalb eines Workflow-Prozesses, aktiviert werden können. Die automatische Versionisierung bei allen Änderungen am Inhalt einer Seite erhöht die Sicherheit der Daten. Vorherige Versionen können jederzeit angezeigt oder wiederhergestellt werden.

Erweiterungsmöglichkeiten: SilkRoad Eprise interagiert mit vorhandenen Unternehmensverzeichnissen und Dateisystemen sowie über Web-Services mit Backendsystemen. Das macht es äußerst einfach, die Funktionalität von Eprise mit anderen Produkten zu erweitern oder zu ergänzen. Eprise kann mit anderen Systemen und Datenquellen über Web-Services, ODBC, XML oder das COM- bzw. Java-API integriert werden. Für die wichtigsten Applikations-Server sind vorbereitete „Integration Agents“ vorhanden, zum Beispiel Microsoft Active Server Pages (ASP) und Macromedia ColdFusion.

Einfache Bedienung

Bei der Entwicklung von Eprise stand neben der einfachen Bedienbarkeit auch die klare Systemstruktur im Vordergrund, so dass nicht nur das Content Management, sondern auch die administrativen Aufgaben in klare, leicht nachvollziehbare Schritte gegliedert sind.

Problemlose Integration mit Desktop- und Webanwendungen

Eprise stellt sicher, dass sich Ihr Content Management System steigenden Anforderungen und Benutzerzahlen flexibel anpasst. Ausschlaggebend dafür sind die Integration-Agents, XML-basierte Softwareservices, die Eprise mit vorhandenen Anwendungen und Servertechnologien verbinden. Eprise ermöglicht so die schnelle Implementierung von Websites mit Anbindung an Backoffice-Anwendungen. Durch die flexible Architektur können Sie auch komplexe Weblösungen realisieren. Das System ist zudem in führende Applikations-Server integrierbar. Eprise verfügt über eine Web-Browser-Schnittstelle und unterstützt verschiedene Plattformen und Technologien, darunter die Betriebssysteme Windows 2000, Windows 2003 und Sun Solaris sowie Java und COM/DCOM Programmierschnittstellen, Microsoft Active Server Pages und Macromedia ColdFusion.

Land	Telefon	Fax
Deutschland	+49 (0) 40-45 00 08 23	+49 (0) 40-45 00 08 73
U.S.A.	+1 (336) 201.5100	+1 (336) 201.514
Canada	+1 (416) 868.6625	+1 (416) 868.9905

Eprise: Administration

Zugriffskontrolle: Die klare Definition von Zugriffsrechten, Änderungsrechten und anderen Eigenschaften jedes Anwenders ermöglicht einen von Orts und Tageszeit unabhängigen Zugriff auf alle Funktionen von Eprise

– von der Anwendung bis hin zur Administration:

- Sichten, Editieren oder Erstellen von Inhalten
- Publizieren oder Löschen von Inhalten auf der Website
- Hinzufügen, Löschen oder Ändern von Benutzerrechten anderer Anwender
- Ändern der Systemkonfiguration und Ausführen administrativer Funktionen

Authentifizierung: Um sicherzustellen, dass nur berechtigte Nutzer auf die Daten zugreifen, verwendet Eprise bei Bedarf verschiedene Standard-Authentifizierungsverfahren, wie zum Beispiel LDAP, NT.

Workflow: Eprise unterstützt beliebig komplexe Geschäftsregeln – von der Autorisierung eines einzelnen Anwenders über das Erstellen und sofortige Publizieren in einem Schritt bis hin zu mehrstufigen Abstimmungs- und Genehmigungsprozesse, wie sie üblicherweise in Unternehmen zum Einsatz kommen. Der Workflow kann auch mit dem E-Mail-System verbunden werden, um automatisierte Benachrichtigungen zu versenden.

Konfigurier- und integrierbar: SilkRoad technology hat Eprise so entwickelt, dass die redaktionelle Arbeitsoberfläche in eine vorhandene Website integriert werden kann. Damit können redaktionelle Aufgaben innerhalb des Website-Kontextes ausgeführt werden.

Präsentation auf Zielpublikum ausrichten: Eprise macht die Erstellung einer einzigen, speziell ausgerichteten Informationsseite aus mehreren Informationsquellen sehr einfach. Für den Seitenaufbau werden Regeln festgelegt, die mit speziellen Instruktionen abhängig von Tageszeiten, Wochentagen oder anderen Variablen ergänzt werden können. Diese Regeln können einfach mit der Maus ausgewählt oder in „JavaScript“ erstellt werden.

Verfügbar im Browser: Das grafische Benutzerinterface von Eprise ist für Anwender optimiert, die keine weitere Client-Software auf ihrer Workstation installieren möchten. Sie benötigen nur einen Microsoft, Netscape oder Firefox Browser. Eprise verwendet aktuelle Web-Technologien wie HTML, DHTML, Cascading Style Sheets (CSS), Java und JavaScript.

SilkRoad technology, Hamburg, ist ein führender Anbieter von internet-basierten Knowledge- und Content Management Systemen (CMS). Mit dem Firmensitz in Winston, Salem und weiteren Niederlassungen in den USA, Kanada und Asien verfügt SilkRoad technology über 420 Mitarbeiter. Neben dem Content Management System Eprise bietet SilkRoad Lösungen für Dokumentenmanagement, Bewerbungsmanagement und Krisenkommunikation an. Weitere Informationen finden Sie unter www.silkroadtech.de oder per E-Mail unter info@silkroadtech.de.

Alle eingetragenen Warenzeichen sind Eigentum der jeweiligen Firma